

Informativa in materia di trattamento dati personali - Identità Digitale SPID

InfoCamere S.C.p.A., con sede legale in via G. B. Morgagni 13 – Roma ("**InfoCamere**" o "**Titolare del Trattamento**"), fornisce di seguito la presente informativa ("**Informativa**") per il trattamento dei dati personali dei propri utenti ("**Utenti**" o "**Interessati**"), in conformità agli artt.13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016, c.d. Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali ("**GDPR**"), al D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i. nonché ai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali e delle autorità europee competenti.

All'interno del presente documento, vengono rese le informazioni relative al trattamento dei dati personali dell'interessato ai fini del rilascio dell'Identità Digitale SPID e della gestione del ciclo di vita della stessa, di cui alle Condizioni Generali del Servizio SPID e ai relativi allegati ("**Contratto**"), stipulato con l'Utente, anche nei termini e nelle modalità indicate nel **Manuale Operativo**.

I termini in lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nell'Articolo 1 – Definizioni delle Condizioni Generali del Servizio SPID - di cui la presente Informativa costituisce allegato).

Finalità del trattamento e basi giuridiche

I Suoi dati personali saranno trattati da InfoCamere S.c.p.A., nel rispetto dei principi di cui agli artt. 5 e 6 del GDPR, per le finalità e le basi giuridiche di seguito specificate:

- effettuare le attività connesse alla richiesta dell'Interessato di rilascio dell'Identità Digitale SPID;
- identificare l'Interessato, attraverso le differenti modalità messe a disposizione dal Titolare del Trattamento, ai sensi della normativa vigente, come previste nel Manuale Operativo;
- verificare gli attributi, identificativi e secondari, associati all'identità; conservare e registrare i documenti, procedere all'emissione dell'Identità Digitale SPID, alla creazione ed alla consegna delle credenziali;
- effettuare le attività connesse alla gestione del ciclo di vita dell'Identità Digitale SPID, quali la gestione degli attributi, la sospensione e la revoca dell'identità, nonché la gestione del ciclo di vita delle credenziali, attraverso l'area personale dell'Utente presente sul sito;
- fornire riscontro alle richieste di supporto formulate dall'Interessato;
- inviare comunicazioni elettroniche, telefoniche o anche postali, sulle funzionalità dei servizi (es. invio del Manuale Operativo e degli eventuali aggiornamenti, comunicazioni inerenti a fatturazione e pagamenti, eventuali modifiche delle condizioni contrattuali, aggiornamenti del sistema, delle funzionalità del servizio, modifiche normative rilevanti, scadenze contrattuali, interruzioni del servizio programmate, risoluzione di problematiche, etc);
- registrare ed elaborare i dati e le informazioni della connessione da cui viene effettuato l'accesso al sito, tra cui log ed indirizzo IP, e i log relativi alla procedura di autenticazione;
- realizzare attività di monitoraggio e di analisi statistiche in forma aggregata, in adempimento di obblighi imposti al Titolare del Trattamento, in particolare, dall'art.11 del DPCM del 24 ottobre 2014 e dall'art. 30 del Regolamento AgID recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID.

Per tali finalità, la base giuridica del trattamento corrisponde all'art.6 par.1, lett. b) poiché il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso nonché all'art. 6 par.1 lett. c) in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, in base alle normative vigenti e, in particolare, al D.Lgs n. 82/2005 ed al DPCM del 24 ottobre 2014. Il Titolare del Trattamento potrà, inoltre, trattare i Suoi dati personali al fine di tutelare i propri diritti, nell'ambito della gestione dei reclami e di eventuali controversie derivanti dal rapporto contrattuale instaurato tra le parti.

Natura del conferimento dei dati da parte dell'Interessato

Per le suindicate finalità, il conferimento dei dati personali da parte dell'Interessato è obbligatorio per la conclusione del Contratto e delle relative prestazioni, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge in capo al Titolare del Trattamento. Il mancato conferimento, totale o parziale, comporterà l'impossibilità di accedere alle prestazioni precontrattuali, stipulare il Contratto e quindi accedere all'erogazione del servizio richiesto.

Assenza di decisioni automatizzate con impatti sui diritti e le libertà degli Interessati

I trattamenti legati alle suindicate finalità di trattamento dei dati personali, non sono correlati a processi decisionali automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR, né comportano ricadute sui rapporti contrattuali in essere con InfoCamere.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali di cui alla presente informativa saranno trattati per il periodo di conservazione di seguito indicato.

La documentazione inerente al processo di adesione sarà conservata dal Titolare del Trattamento per un periodo di 20 anni decorrenti dalla scadenza o dalla revoca dell'Identità Digitale SPID, come da previsione di cui all'art.7 del DPCM del 24 ottobre 2014.

Il registro delle transazioni, contenente i tracciati delle richieste di autenticazione è conservato per 24 mesi, ai sensi del Regolamento AgID recante le regole tecniche per il gestore dell'identità digitale ("Regolamento recante le regole tecniche, art. 4, comma 2, DPCM 24 ottobre 2014").

Qualora la procedura di rilascio dell'identità digitale per qualunque ragione non si sia conclusa, i dati raccolti fino a quel momento saranno conservati per i successivi 5 anni, per finalità di tutela del Titolare del trattamento, anche in sede giudiziaria.

Destinatari / responsabili del trattamento

I dati personali sono trattati da personale autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato. I dati possono, inoltre, essere trattati da soggetti esterni formalmente nominati dal Titolare del Trattamento quali responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

(i) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per InfoCamere, con riferimento alle attività dei settori (a titolo esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT; (ii)

società che forniscono servizi di assistenza agli Utenti, (iii) società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica; (iv) eventuali fornitori che svolgono prestazioni per il perseguimento dei fini di cui alla presente informativa.

I dati personali possono essere comunicati, in adempimento di obblighi di legge, ad AgID, quale autorità di vigilanza, in conformità all'articolo 14-bis, comma 2, lettera i) del Codice dell'amministrazione digitale (CAD), nonché ad altre autorità pubbliche che opereranno in qualità di titolari autonomi del trattamento.

Dati ottenuti presso terzi

Nell'ambito delle finalità di cui alla presente informativa, si fa presente che il Titolare del Trattamento verifica le informazioni rese dall'Interessato mediante: accesso a fonti autoritative, documenti, dati o informazioni ottenibili dagli archivi delle amministrazioni certificanti; acquisizione di dati presso altre pubbliche amministrazioni (in via esemplificativa e non esaustiva, Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Camere di Commercio).

Diritti dell'Interessato

Il GDPR Le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare del Trattamento all'indirizzo pec: "protocollo@pec.infocamere.it".

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa e in particolare dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, vi sono:

- il diritto di conoscere se il Titolare del Trattamento ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, ha anche il diritto di presentare un formale reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it, nonché di adire, secondo le vigenti disposizioni di legge, le opportune sedi giudiziarie, a norma dell'art. 79 del GDPR.

Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del Trattamento è InfoCamere S.C.p.A., con sede legale in via G. B. Morgagni 13 - Roma. Si prega di indirizzare eventuali comunicazioni inerenti alla presente Informativa, ivi compreso l'esercizio dei diritti indicati nella stessa, al seguente indirizzo pec "**protocollo@pec.infocamere.it**".

Premesso che l'esercizio dei diritti può essere esercitato dall'Utente contattando il Titolare del Trattamento all'indirizzo pec "protocollo@pec.infocamere.it", si segnala che il Titolare del Trattamento ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali ("RPD") che può essere contattato

all'indirizzo rp@pec.infocamere.it.

La versione aggiornata della presente informativa sarà sempre tempestivamente pubblicata nel portale dedicato al Servizio.

Questa informativa è stata aggiornata il 28.6.2023